

WIE MAN GESCHICHTEN ERZÄHLT

oder:

*Es gibt nichts Gutes:
Außer man tut es.*

(Erich Kästner)

KOMMUNIKATION IM LAUFE DER ZEIT

- Deskriptiv
- Narrativ
- Interaktiv
- **Kontextiv**

DESKRIPTIV

Der Ursprung

URSACHE UND WIRKUNG



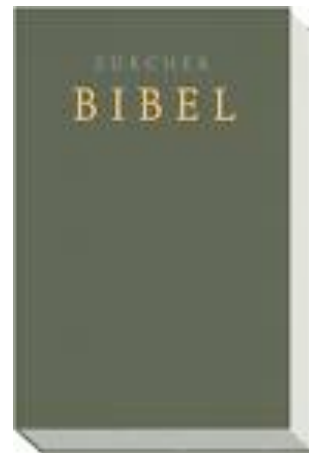
CONSIGLIARE



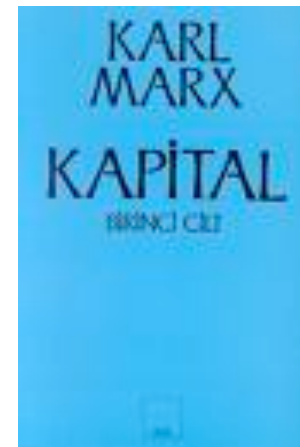
NARRATIV

Die Vergangenheit

MYTHOS GEHT ÜBER RATIO



VS.



LIFESTYLE

Hamlet Cigars

CONSIGLIARE



REASSURINGLY EXPENSIVE

Stella

CONSIGLIARE


INTERAKTIV

Die Gegenwart

Reiß-, Schnitz- und Faltkünstler

CUP OF SOUP

Lipton

CONSIGLIARE



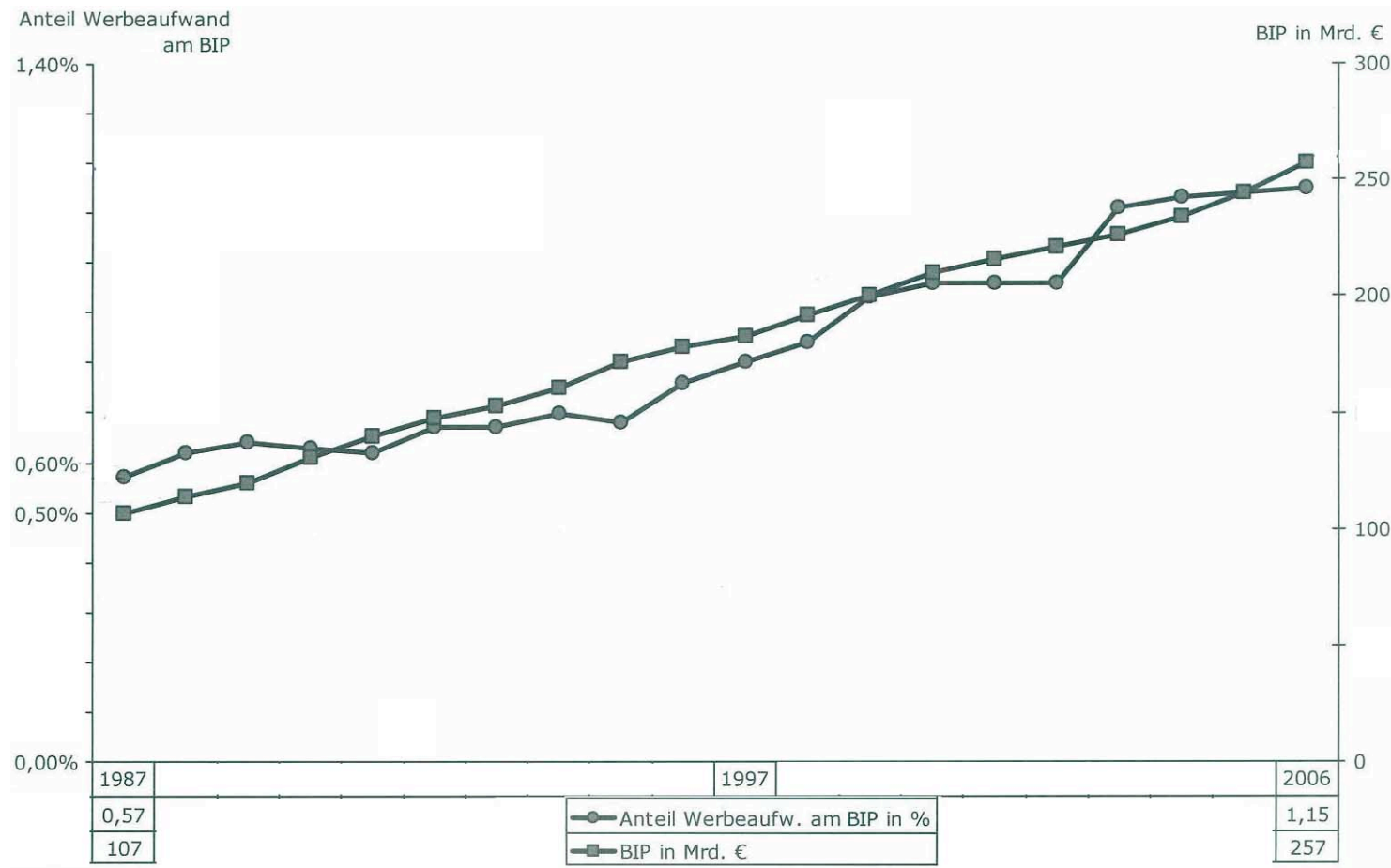
IMMUNISIERUNG



CONSIGLIARE

STEIGENDE KOSTEN

Anteil des Werbeaufwandes am BIP



DURCHSCHAUBARKEIT

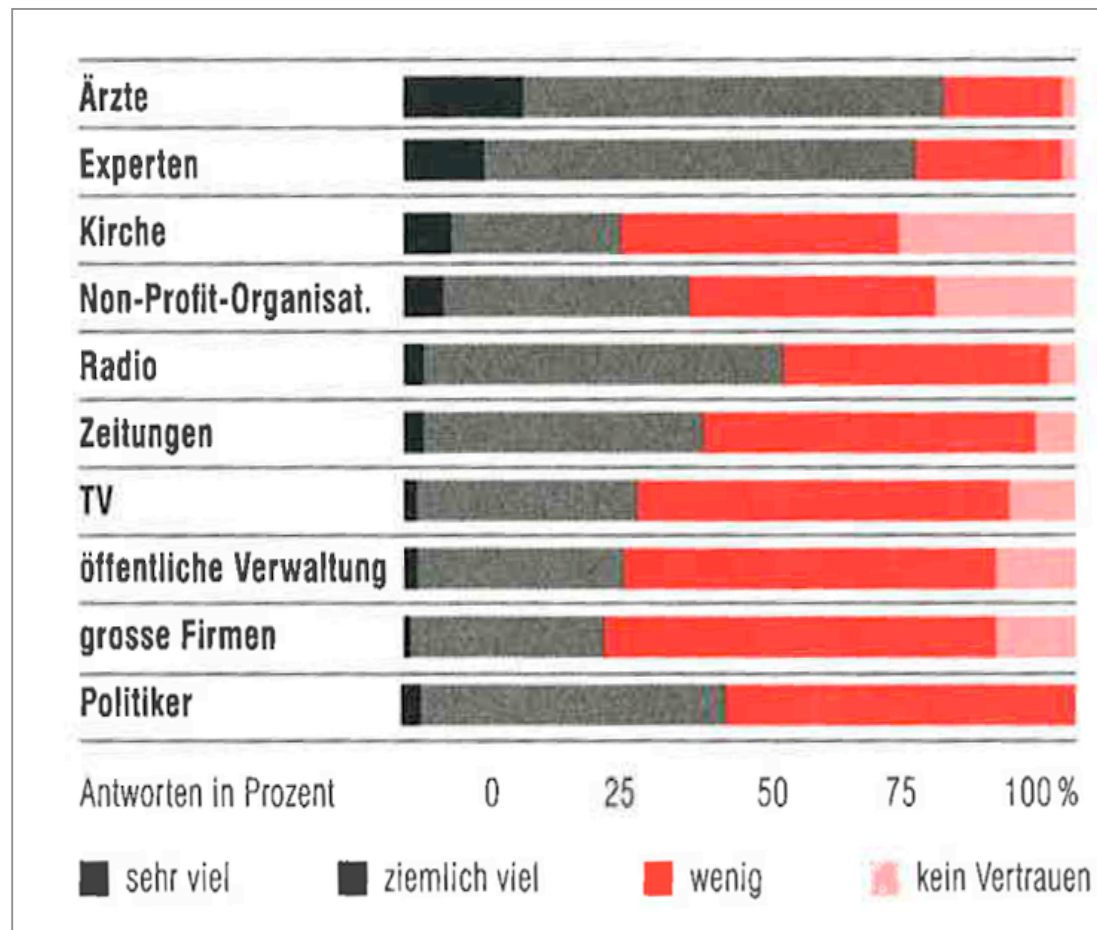
Bundeskanzler Gusenbauer kritisiert mangelnden Schutz für Nichtraucher
Kanzler attackiert Ministerin Kdolsky

Notbetrieb in Spitälern, Ordinationen bleiben geschlossen
**Ärzte drohen Kdolsky
mit einem Generalstreik**

DURCHSCHAUBARKEIT



SCHWINDENDES VERTRAUEN



KONTEXTIV

Die Zukunft

Es gibt nichts Gutes:
Außer man tut es.

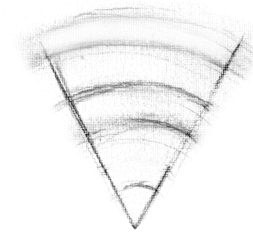
(Erich Kästner)

*The difference between a
crisis and an opportunity is
when you hear about it.*

(Alan Webber, HBR Fast Company)

STATUS QUO

Direkte Kommunikation

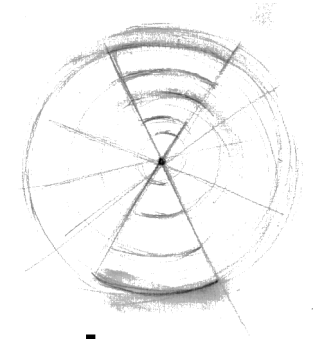


Reaktanz

Immunisierung

Misstrauen

DER KONTEXT-ANSATZ



Kommunikation über die Bande



Akzeptanz

Aktivierung

Vertrauen

DER GLOBALES INTERESSE



Brent

Spa

GREEN
PEACE

VS



DO GOOD AND SPEAK ABOUT IT



CONSIGLIARE

ÄRZTEKAMMER

Sonntag

Bildung

Sport

CONSIGLIARE


TESCO

15 Jahre – Und was nun?
Talenttest statt Bildungstest

INTEL INSIGHTING



CONSIGLIARE



Open Mind: Open Wallet.
Closed Mind: Closed Wallet.

(Jeffrey Gitomer, 2001)

*Your Mother taught you everything
you need to know about connecting
before you were 10 years old:*

*Make friends, play nice, tell the truth,
take a bath, do homework.*

(Jeffrey Gitomer, 2002)